MALEDETTO VIRUS!!!

Sono passati poco meno di due mesi da quanto ci hanno comunicato il lockdown delle attività a seguito del COVID-19. Un virus che ha piegato le gambe a molte aziende su tutti i livelli della nostra filiera e non solo a quella. Che cosa fare? Lo abbiamo chiesto ad alcuni ricambisti che si sono, fin dai primi giorni, attivati per restare aperti con l'obiettivo di assecondare le esigenze delle officine...

a cura della Redazione

La speranza è che non si ripeta un'altra pandemia come quella che stiamo ancora affrontando. È il pensiero di tutti gli amici che abbiamo intervistato per realizzare questo articolo. Niente statistiche o analisi ma opinioni semplici e chiare di alcuni ricambisti, distribuiti lungo la penisola, che hanno avuto esigenze e necessità spesso simili, ma a volte diverse. Molti hanno "toccato" con mano il significato reale e non solo astratto del termine: PANDEMIA. L'obbligo per milioni di persone di rinchiudersi nelle proprie abitazioni per evitare (o limitare) il contagio è un evento che non si era mai visto nell'era moderna. E il danno all'economia globale è enorme e le ripercussioni si rifletteranno per parecchio tempo prima di ritornare sui livelli precedenti al COVID-19. Un indicatore su tutti, la borsa italiana ha perso dal 21 febbraio, data dei primi segnali dell'epidemia alla metà di aprile, ha bruciato oltre 600 miliardi di euro. Recupereremo? Certamente sì, anche se ci vorrà del tempo per riorganizzarci. Tornando all'automotive e al nostro mercato emergono una serie di fattori che possono aiutare l'aftermarket a recuperare qualcosa nei prossimi mesi: il rallentamento delle immatricolazioni di auto nuove, per esempio, porterà l'automobilista, più attento alle spese per la crisi, a non sostituirla e a portarla dal meccanico in caso di manutenzione. Ci vorrà, da parte degli operatori, professionalità, competenza e voglia di mettersi in gioco per fare la differenza. Abbiamo contattato qualche ricambista che, concentrato sul lavoro, è riuscito a rispondere alle nostre domande.

AUTOLUCE SRL | MILANO (MI)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Nel corso del mese di Aprile abbiamo continuato a rimanere vicini ai nostri clienti, garantendo loro 3 consegne quotidiane, la certezza della continuità di fornitura, un supporto alle loro difficoltà, siano esse di natura economica tecnica e di sicurezza.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
I fornitori con i quali lavoriamo, sono aziende serie e strutturate. Anche da parte loro non abbiamo avuto nessun disagio, hanno garantito disponibilità e consegne, e a loro volta sono stati vicini alle nostre di difficoltà, non facendoci mai sentire soli.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La ripresa sarà una straordinari opportunità per fare chiarezza, per far emergere la vera essenza delle aziende e delle persone. Spero e mi auguro che cominci il "tempo del merito e del valore aggiunto", e soppianti definitivamente quello dei furbi, delle abitudini e delle irregolarità. Se questo accadrà vedremo grandi cambiamenti, negli attori.

AUTORICAMBI 3A SNC | CIVIDATE CAMUNO (BS)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Siamo sempre stati aperti per dare un servizio alle officine aperte nella zona con anche una consegna giornaliera. Abbiamo sottoposto tutti i dipendenti con le misure di sicurezza del caso.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
Abbiamo ricevuto la merce un po' a "singhiozzo" perché Rhiag e Demauto - per COVID-19 - garantivano solo una consegna giornaliera. Hanno comunque garantito i prodotti per le urgenze e questo ci ha permesso di assecondare sempre le richieste del cliente.
Ai miei fornitori chiederei di raddoppiare il numero delle consegne (almeno un'altra al pomeriggio) perché la sensazione è quella che il mercato si stia riprendendo in maniera blanda.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La percentuale del fatturato e pari al 20% rispetto del solito. Vedo una ripresa sofferta per l'emergenza che c'è nella nostra zona, ma possiamo ritenerci fortunati perché - nonostante questa situazione - alcune aziende nella nostra zona non si sono mai fermate. La speranza è quella di rivedere, entro fine agosto, una ripresa degna di questo mercato.

speciale ricambisti.indd 36 24/04/20 13:40

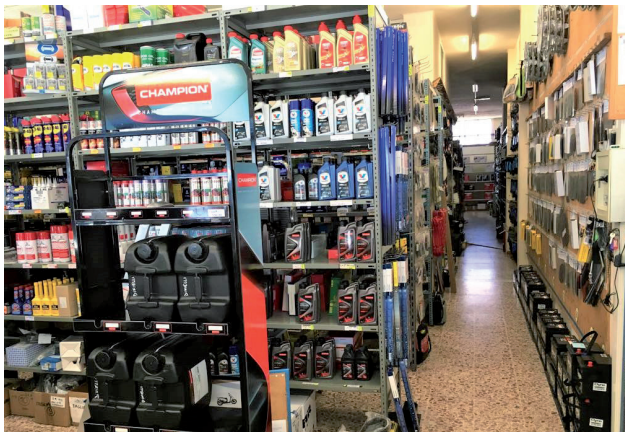
CEA SRL | ALESSANDRIA (AL)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Siamo stati sempre aperti scegliendo, fin dai primi giorni, la vendita solo a domicilio per tutti quei clienti che - come noi - hanno deciso di rimanere aperti per offrire un servizio al Paese. Per il personale la scelta è stata quella di alternare ferie alla cassa-integrazione.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva non come prima. I nostri fornitori, infatti, hanno fatto una consegna giornaliera al mattino. Rispetto alle quattro consegne di prima il servizio è inferiore, ma non possiamo fare altro che adeguarci e, comunque, esserne grati.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
Non vedo una ripartenza alla grande. Ci vorrà un lungo periodo, ma siamo fortunati che nel nostro piccolo non si sentirà così tanto la crisi attuale. Non bisogna sottovalutare, comunque, l'entità del problema soprattutto quello finanziario dato dalla difficolta di incasso e da una minor fatturazione.

C.M. PALMA RICAMBI SRL | ALIFE (CE)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Siamo stati sempre aperti per garantire il servizio alle nostre officine che operavano per le emergenze e quelli che si possono definire lavori quotidiani straordinari. Nelle prime due settimane abbiamo scelto di fare consegne non al banco adottando le misure di sicurezza per i dipendenti che erano presenti all'interno della struttura e per noi titolari. Il lavoro è stato solo con ordinazioni on line tanto da avere raddoppiato il numero delle spedizioni. Una parte dei dipendenti del magazzino sono stati messi in ferie e permessi e, fortunatamente, non ho dovuto adottare la cassa integrazione.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva regolarmente; hanno solo cambiato il metodo di consegna e gli orari per garantirci una consegna al giorno. Il magazzino era già fornito per fortuna perché preferisco averlo sempre ben fornito per assecondare le richieste del cliente.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La ripresa sarà fatta step by step; ci saranno dei mesi di partenza con crescite graduali per poi tornare alla normalità. Ritengo che cambierà la nostra mentalità nella gestione dell'azienda.

DINIELLI RICAMBI SNC | VENTIMIGLIA (IM)



In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Apertura solo al mattino, in quanto ci sono poche officine aperte nella nostra zona e non ci sono urgenze particolari in questo momento. Abbiamo adottato le precauzioni previste a tutela dei nostri dipendenti per la situazione attuale sanitaria.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva! E' garantita la consegna nella mattinata, al momento non riscontriamo grosse problematiche. Per quanto riguarda le tempistiche di pagamento posso dire che è stato direttamente il fornitore a concedermi un allungamento dei termini di pagamento.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
Vedo una buona ripresa perché se il mercato del nuovo è fermo, l'aftermarket ha il vantaggio che aumenta la scelta di riparare l'auto di proprietà. Mi auguro non sia un momento per approfittarsi dell'emergenza per alzare i prezzi, io manterrò la mia serietà sia sul prezzo che sul servizio offerto all'officina.

PALUMBO RICAMBI SRL | PORTICI (NA)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Abbiamo adottato tutte le massime precauzioni per la tutela della salute. In negozio entra una sola persona alla volta. Per quanto riguarda le consegne le facciamo, in zona, due volte al giorno, mentre nelle vicinanze una sola volta. Il lavoro è calato in maniera esponenziale e vendiamo solo batterie e pochi tagliandi.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva regolarmente con il corriere che fa due consegne al giorno. Questo va bene per il fornitore perché le officine lavorano solo su appuntamento. Per i pagamenti, devo dire che è arrivata direttamente da loro l'allungamento delle scadenze.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La ripresa la vedo buona anche a causa del parco circolante vecchio, della poca disponibilità delle persone a spendere e a cambiare l'auto. Con altri colleghi abbiamo costituito una piccola società solidale per portare la spesa ha persone che sono in difficoltà economica. Solo in questi momenti ti rendi conto di quello che ti circonda.

speciale ricambisti.indd 37 24/04/20 13:40

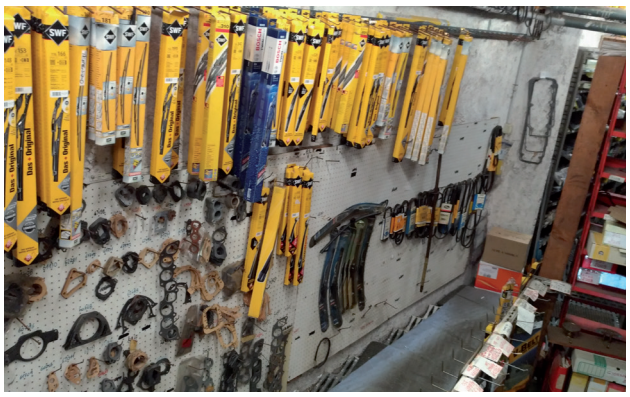
PAPPALARDO RICAMBI S.R.L. I BELPASSO (CT)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
In questo momento siamo aperti solo per le officine che fanno servizi di emergenza. Per poterlo fare abbiamo organizzato il lavoro nel rispetto delle normative che prevedono la messa in sicurezza di tutti i dipendenti.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva con rallentamento però usiamo anche dei fornitori locali che ci permette di avere un approvvigionamento. Questa situazione porterà un calo del fatturato di più del 50%. Dovremo rivalutare le condizioni anche e soprattutto con i fornitori e con la clientela
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La ripresa ci sarà! Il lato positivo sarà un invecchiamento del parco circolante con la consapevolezza di tenere l'autovettura qualche anno in più, perché non sarà prioritario il cambio della vettura.

PUNTO AUTORICAMBI SRL I ROVERETO (TN)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Siamo aperti con personale ridotto, diamo assistenza alle officine garantendo due consegne al giorno, mentre per le urgenze è il cliente che viene in negozio. Per poterlo fare abbiamo messo in sicurezza tutti i nostri dipendenti con una distanza di 2 mt dal banco; Grazie ad Asso Ricambi abbiamo ordinato i separatori in PVC.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La merce arriva dal fornitore tramite corriere con una consegna giornaliera. Su acquisti con pagamento immediato alcuni fornitori fanno un extra sconto del 10%.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
Credo che il nostro settore potrà vivere una ripresa interessante. Con l'emergenza Coronavirus l'immatricolazione dell'auto è in calo e quindi l'automobilista, valuterà con più attenzione l'acquisto di un'auto nuova, sceglierà di riparare la propria auto per non avere ulteriori spese.

TERENZIO RICAMBI I ROMA (RM)



In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Siamo sempre stati aperti in quanto le officine clienti erano operative solo su appuntamento così come la concessionaria. La consegna della merce è stata diversa dal solito nel rispetto della normativa sulla sicurezza e salute.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
La maggior parte dei fornitori erano chiusi e ho dovuto rifornirmi da qualcuno che non era "mio diretto". La consegna di alcuni marchi si è allungata di molto. Chiederei consegne più affidabili e allungamento dei pagamenti.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
La ripresa sarà lunga e non facile. In questo momento siamo un'azienda sana che non ha impegni con le banche. Il momento che stiamo vivendo ci ha permesso di fare un punto della situazione globale interna e valutare dei cambiamenti futuri.

VORI AUTORICAMBI SRL I PESARO (PU)

In queste settimane siete stati aperti? Con quali modalità?
Non abbiamo mai interrotto la nostra attività, ma abbiamo dovuto diversificare l'organizzazione, dal 10 marzo siamo in forze ridotte e siamo aperti al pubblico solo alla mattina ma comunque reperibili specie per le emergenze via mail, via WhatsApp... Garantiamo comunque un giro di consegne giornaliero in tutto il territorio che include le province di Pesaro-Urbino, Rimini e Ancona. Dal 20 aprile siamo aperti ad orario pieno e con un ritmo di lavoro più vicino alla normalità.
Rapporto con il fornitore: arriva la merce? Che cosa vorrebbe chiedergli?
Con i fornitori non abbiamo particolari problemi, la merce ci viene consegnata regolarmente tramite i corrieri. Si sono rivelati quasi tutti ben disposti a venirci incontro nonostante le ovvie difficoltà di liquidità del momento, andrebbero allungati i pagamenti.
Come vede la ripresa del mercato dopo il COVID-19?
Purtroppo credo che la ripresa non sarà immediata, ma graduale. Sicuramente a maggio cominceremo a vedere un piccolo aumento del giro di affari. Comunque al momento della ripresa, qualunque essa sia, dovremo farci trovare pronti a svolgere il lavoro con modalità diverse di organizzazione e gestione dell'operatività (inlcusi tutti i dispositivi di sicurezza personali e logistici che già adottiamo). Ci auguriamo poi di riprendere l'attività al meglio anche per fesrteggiare degnamente il nostro 60°anniversario che ricorre proprio quest'anno.

speciale ricambisti.indd 38 24/04/20 13:40